

Catalogue des services 2021

SOMMAIRE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE	3
FORMATIONS	
Formation qualifiante	6
Formations sur mesure	8
CONSULTING	
Ateliers de prise en main	10
Accompagnement et mise en place des évaluations	11
Audits	12
Plan de développement individuel	13
Analyse prédictive de la performance	14
Référentiels sur mesure	15
Questionnaires sur mesure	16
Étalonnages spécifiques	17
MODALITÉS D'ACCÈS ET INFORMATIONS PRATIQUES	18
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	20

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

**UNE EXPERTISE UNIQUE DANS L'ÉVALUATION
ET L'ACCOMPAGNEMENT**

Central Test est l'un des leaders internationaux dans la conception et la mise en œuvre de solutions d'évaluations psychométriques innovantes, dédiées à l'identification des potentiels au cœur des organisations.

Fort de notre expertise en tant qu'éditeur, nous proposons un accompagnement de qualité aux professionnels des ressources humaines et aux entreprises utilisant nos outils.

Les formations sont animées par les consultants psychologues de Central Test qui participent à la création de nos outils et conseillent nos clients sur leurs enjeux RH.

Notre centre de formation, enregistré sous le n° 11 75 44498 75 est conforme aux critères de qualité du Datadock (Id. DD 0034452) et est donc référencé par les financeurs de la formation professionnelle. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

FORMATIONS

Nos formations visent à transmettre un savoir-faire en vue de garantir une utilisation efficace et autonome des tests psychométriques.

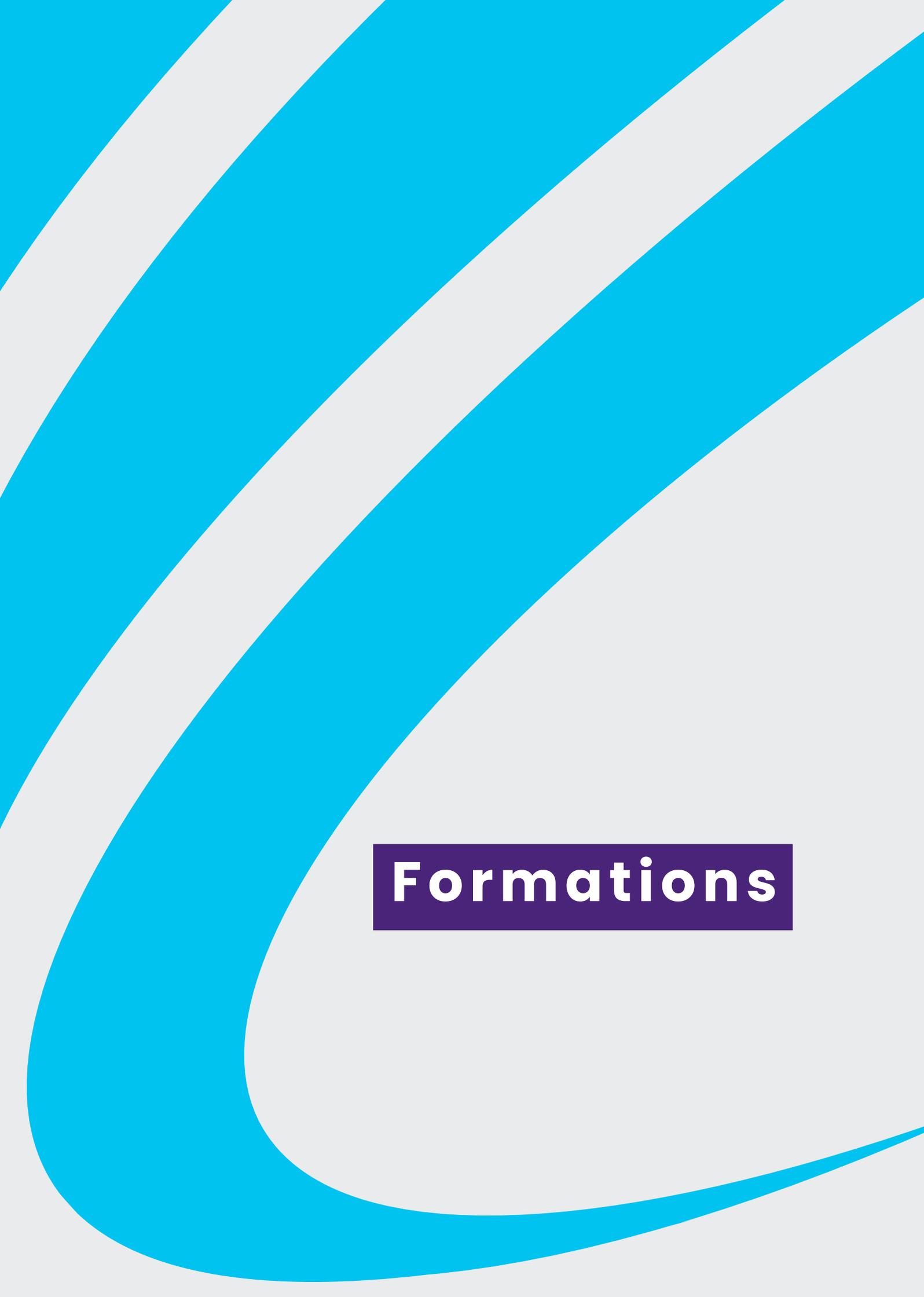
Nous souhaitons offrir à nos clients une expérience stimulante et enrichissante, avec des programmes de formations uniques, basés sur une pédagogie moderne, adaptée aux enjeux actuels.

CONSULTING

Notre métier et la connaissance du terrain acquise chaque jour auprès de milliers d'entreprises nous permettent de vous accompagner de façon personnalisée, que ce soit pour un conseil ponctuel ou pour mener des actions de plus grande envergure.

Nous vous proposons ainsi des débriefing des résultats, des analyses de postes ou de référentiels, des audits d'équipe ou l'analyse de vos données statistiques en vue de fiabiliser une approche prédictive des compétences.

Pour tout renseignement, nous contacter
au 01 46 59 00 00 ou consulting@centraltest.com



Formations

Plus de 3500 professionnels RH appartenant à 1437 entreprises ont été formés par Central Test entre 2011 et 2020 pour un total de plus de 5000 heures de formation. Du questionnaire d'évaluation des formations, il émerge que plus de 90% des participants sont satisfaits de la prestation, recommandent la formation à un collègue et trouvent l'intervention utile.

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

De manière participative, nous transmettons à nos stagiaires les savoir-faire en termes d'analyse des comportements, de la personnalité, des compétences, des motivations et des intérêts professionnels. Les formations sont construites autour d'un axe théorie-pratique alternant présentation magistrale des comportements évalués, exercices de compréhension et analyse.

Le contenu et les méthodes appliqués aux formations intra-entreprise reprennent les principes énoncés ci-dessus et intègrent les besoins spécifiques d'évaluation des utilisateurs (recrutement, mobilité, identification de potentiel, bilan de compétences,...) en fonction de leur expertise dans ces domaines.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les moyens pédagogiques et supports transmis aux stagiaires sont constitués des éléments suivants :

- Diaporama présenté lors de la formation, en version numérique ;
- Les feuilles d'exercices*, en version numériques pour les formations en visioconférence, en version papier pour les formations en présentiel ;
- Les manuels des tests en version numérique (accessibles via la plateforme du client) ;
- Les rapports des tests utilisés pour les exercices d'interprétation ;
- Les guides d'interprétation en version numérique envoyés après la formation.

L'utilisation de tests dans une approche multicritères

Cette formation qualifiante vous permet d'acquérir un savoir-faire dans l'utilisation de nos solutions et vous certifie à l'utilisation de l'ensemble de nos tests.

Cette formation vous apprend à combiner et à interpréter les résultats de plusieurs évaluations dans une approche multicritères.

Cette approche fournit une analyse plus fine et prédictive du potentiel d'un candidat et/ ou d'un employé.

OBJECTIFS

- Interpréter les résultats des tests psychométriques présentés
- Mener un entretien de restitution sur la base des résultats

MÉTHODES

- Présentation de concepts théoriques
- Etudes de cas pratiques
- Sessions de questions / réponses

MODALITES D'EVALUATION

- Exercice de simulation de débriefing, en cours de formation, sur au moins un des tests présentés pour évaluer la capacité à mener un entretien de restitution sur la base des résultats. Correction et feedback assurés par le formateur.
- Quiz pour valider l'interprétation des résultats des tests psychométriques présentés à réaliser après la formation. Correction écrite reçue après la passation de chaque quiz.

PROGRAMME

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels RH et de la gestion de carrière, psychologues, coachs, conseillers

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

DURÉE

2 jours (14 heures)

HORAIRES

9h – 17h

NOMBRE DE PARTICIPANTS

De 3 à 6

TARIFS

1200 € HT/ pers

LIEU

Dans nos locaux / en visio-conférence

MODALITÉS D'ACCÈS

Voir page 18

Introduction

- Tour de table : attentes et auto-positionnement des participants
- Présentation de l'ensemble de tests psychométriques
- Déontologie relative à l'utilisation de tests psychométriques
- Présentation des référentiels métiers, compétences et valeurs corporate
- Présentation approfondie de principaux types de tests et de l'approche multicritères

Présentation des tests

- Focus sur les tests les plus utilisés dans l'évaluation multicritères pour :
 - Identifier le comportement professionnel, le potentiel et le style managérial / commercial
 - Cerner les intérêts professionnels et les motivations
 - Evaluer les compétences sociales et émotionnelles
- Présentation des dimensions mesurées
- Pratique : interprétation des résultats avec exercices et cas pratiques, conseils de débriefing

Prise en main de la plateforme

- Présentation pratique des fonctions de base de la plateforme d'évaluation
- Présentation des options de personnalisation (référentiels métiers et compétences, rapports)
- Personnalisation de l'outil de matching TALENT MAP et des campagnes d'évaluation Talent Matcher

Conclusion

- Derniers conseils et session questions / réponses

Suivi individuel

- Un rendez-vous à distance avec le formateur peut être convenu à la demande du stagiaire afin de l'accompagner dans la préparation du premier entretien de restitution et de répondre aux éventuelles questions survenues suite à la formation.

CALENDRIER 2021

Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
1-2	12-13	3-4	7-8	5-6	2-3	6-7	4-5	8-9	6-7

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels RH et de la gestion de carrière, psychologues, coachs, conseillers.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

DURÉE

1/2 journée à 5 jours

HORAIRES

9h-17h

NOMBRE DE PARTICIPANTS

1 à 6

TARIFS

1800 € / jour en visio-conférence

2200 € / jour en présentiel

pour un groupe de 6 personnes

LIEU

Dans nos locaux
à Paris, dans vos locaux,
ou en visio-conférence

FORMATEUR

Consultant de Central Test

MODALITÉS D'ACCÈS

Voir page 18

Formation aux tests psychométriques Central Test

Quel que soit votre secteur d'activité et vos projets d'évaluation, Central Test met en place des solutions adaptées à vos enjeux spécifiques (utilisation des tests, pratiques RH,...).

Nos formateurs de niveau international s'attachent à analyser et à comprendre vos besoins, que ce soit en termes de recrutement de profils spécifiques, d'évaluations internes ou de bilans des compétences.

Ces formations vous donnent l'opportunité de travailler dans votre environnement, avec vos équipes et selon les modalités qui vous conviennent le mieux.

Le programme est le même que celui de la formation qualifiante sauf pour la présentation des tests. Seulement les tests sélectionnés suite à l'analyse du besoin sont présentés.

OBJECTIFS

- Interpréter les résultats des tests psychométriques présentés
- Mener un entretien de restitution sur la base des résultats

MÉTHODES

- Présentation de concepts théoriques
- Etudes de cas pratiques
- Sessions de questions / réponses

MODALITES D'EVALUATION

- Exercice de simulation de débriefing, en cours de formation, sur au moins un des tests présentés pour évaluer la capacité à mener un entretien de restitution sur la base des résultats. Correction et feedback assurés par le formateur.
- Quiz pour valider l'interprétation des résultats des tests psychométriques présentés à réaliser après la formation. Correction écrite reçue après la passion de chaque quiz.



Consulting

ATELIERS DE PRISE EN MAIN

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels RH et psychologues certifiés à l'utilisation des tests psychométriques

MODALITÉS

Visio-conférence

DURÉE

De 1h30 à 2h30

NOMBRE DE PARTICIPANTS

De 1 à 5

MODALITÉS D'ACCÈS

Voir page 18

Ces ateliers collaboratifs s'adressent en priorité aux psychologues et aux professionnels des Ressources Humaines ayant déjà obtenu une qualification à l'utilisation des tests psychométriques.

Ils portent sur les spécificités essentielles de l'ensemble des outils de Central Test et de la plateforme d'évaluation. Ils ne remplacent pas nos formations car ils n'abordent pas la pratique de restitution et ne donnent pas accès à nos certifications.

PROGRAMME

- Présentation de tests psychométriques et rappel de la déontologie relative à l'utilisation des tests
- Présentation des différents points évalués dans les tests (dimensions, profils, styles, potentiels)
- Utilisation de la plateforme d'évaluation

CALENDRIER 2021

TEST	DURÉE	DATE *	HORAIRE	TARIF
PROFIL PRO 2	2h	1er jeudi du mois	15:00-17:00	300 € HT
CTPI-R	2h30	2e mardi du mois	15:00-17:30	360 € HT
Profil Compétences 2	1h30	3e jeudi du mois	15:00-16:30	240 € HT
BF5	1h30	4e jeudi du mois	15:00-16:30	240 € HT
Profil Vente-R	1h30	2e jeudi du mois	15:00-16:30	240 € HT
EMOTION 2	1h30	3e mardi du mois	15:00-16:30	240 € HT
ETIX	1h30	4e mardi du mois	15:00-16:30	240 € HT
Tests d'orientation	2h	1er mardi du mois	15:00-17:00	300 € HT

* Le jour peut changer en fonction des vacances scolaires ou jours fériés.

ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN PLACE DES ÉVALUATIONS

Vous souhaitez externaliser vos évaluations ? Vous ne disposez pas du temps nécessaire pour faire passer des évaluations en grand nombre ? Préférez-vous un débriefing fait par un professionnel de l'évaluation ?

Nos consultants psychologues vous accompagnent dans l'évaluation de vos candidats avec des interventions ciblées selon vos besoins.

Que ce soit pour un conseil ponctuel ou pour mener des actions de plus grande envergure, nous intervenons dans un délai de 1 à 10 jours ouvrés.

	Accompagnement Standard	Accompagnement Intermédiaire	Accompagnement Complet
Analyse des compétences clés (sur la base de la fiche de poste ou d'un entretien avec le mandataire)	✓	✓	✓
Envoi des invitations à passer les tests	✓	✓	✓
Entretien de débriefing des résultats avec le candidat (oral)		✓	✓
Debriefing oral des résultats à l'entreprise avec recommandations	✓	✓	✓
Synthèse écrite et recommandations personnalisées			✓
Tarifs / candidat*	150,00 HT	420,00 HT	660,00 HT

L'accompagnement ne prend pas en compte le sourcing de candidats, l'analyse ou la sélection de CV.

* Hors coût des tests, le tarif vaut pour un seul test par candidat, nous consulter pour l'utilisation de plusieurs tests
consulting@centraltest.com

Vous souhaitez analyser les axes de développement de vos équipes commerciales ? Vous souhaitez renforcer la cohésion d'équipe au sein de votre entreprise ?

L'audit vous permet de déceler les compétences existantes et les compétences à développer de vos managers, cadres, commerciaux et vous permet de mesurer la cohésion de vos équipes en général. Nos consultants en évaluation vous accompagnent à chaque étape de votre audit. Ils vous aident à identifier les personnes à évaluer, à fixer des objectifs, à cibler des compétences spécifiques pour mettre en place des formations adaptées et renforcer la cohésion d'équipe.



AUDIT MANAGÉRIAL

Evaluation Individuelle : identification du style de management, des compétences managériales et des axes de développement

Evaluation Collective : Analyse des compétences collectives et axes de développement



AUDIT COMMERCIAL

Audit individuel : définition des besoins en formation ou identification du potentiel commercial

Audit des équipes commerciales : identification des forces et faiblesses dans l'équipe et des besoins en formation



COHÉSION D'ÉQUIPES

Identification des comportements individuels pour apprendre à mieux se connaître et à mieux travailler ensemble

La durée et le tarif d'un audit sont variables selon vos besoins et la taille de l'équipe. Veuillez nous consulter afin que nous puissions recevoir votre demande et vous faire parvenir un devis. consulting@centraltest.com

PLAN DE DÉVELOPPEMENT INDIVIDUEL

L'entreprise doit régulièrement identifier les besoins en développement de ses employés, en évaluant les compétences acquises et les compétences à développer pour mettre en place un Plan de Développement Individuel (PDI).

Le PDI permet de s'assurer que le développement des compétences répond aux critères de performance définis.

Nos solutions d'accompagnement s'adressent à tous types de fonctions et de secteurs d'activité et permettent de diagnostiquer les potentiels et les compétences clés à développer en fonction des objectifs que vous vous êtes fixés.

VOTRE PDI EN 4 ÉTAPES



La durée et le tarif du Plan de Développement Individuel varient en fonction de votre besoin et du nombre de personnes.

Veuillez nous contacter afin de nous faire part de votre demande et recevoir un devis.
consulting@centraltest.com

ANALYSE PRÉDICTIVE DE LA PERFORMANCE

La performance d'une entreprise est définie selon des indicateurs propre à sa culture et à sa stratégie. Basés sur l'analyse de données objectives, nos modèles prédictifs vous aident à identifier les indicateurs internes et externes de performance de vos équipes.

Au delà de nos référentiels standards, nous vous accompagnons dans l'identification des critères spécifiques à vos profils et dans l'analyse des potentiels afin de mettre en place votre propre modèle prédictif d'évaluation des talents.

Cet accompagnement est réalisé sur une durée de 1 à 6 mois. Il est conseillé lors du recrutement, de l'entretien annuel et de la mobilité interne.

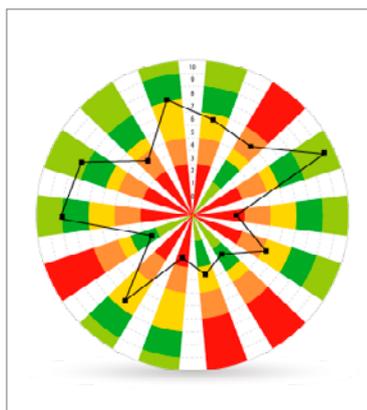
LES ÉTAPES



Le tarif de l'analyse prédictive varie en fonction de votre besoin. Veuillez nous contacter afin de nous faire part de votre demande et recevoir un devis. Les étapes 4 et 5 peuvent être réalisées par Central Test ou par vous. consulting@centraltest.com

A l'heure où les métiers se complexifient, ce sont les compétences comportementales, plus que les connaissances techniques, qui garantissent la réussite à un poste. Il devient ainsi crucial que chaque entreprise puisse s'appuyer sur son référentiel de compétences pour définir ses seuils de performance.

Central Test vous propose 3 référentiels standards types (générique, managérial et commercial) et vous accompagne dans le développement et l'intégration de vos propres référentiels.



INTÉGRATION DE VOS RÉFÉRENTIELS

Vous disposez d'un référentiel de compétences ou de métiers et vous souhaitez l'intégrer à vos évaluations ?

Nos consultants vous accompagnent en vous préconisant les tests les plus adaptés aux compétences pré-définies. Il vous aide également à les configurer sur votre plateforme d'évaluation afin de visualiser le matching lors des évaluations.

CRÉATION DE RÉFÉRENTIELS PERSONNALISÉS

Vous avez besoin d'aide pour définir votre référentiel de compétences, de métiers et/ou de valeurs corporate ?

Nos consultants analysent avec vous les spécificités de vos postes pour définir les compétences requises. Nous vous aidons lors de la création et de la configuration de vos référentiels afin que vous puissiez en tirer le meilleur profit lors de vos évaluations.



INTÉGRATION À LA TALENT MAP



La **TALENT MAP** permet d'analyser les résultats de multiples évaluations sur un seul référentiel de compétences, de métiers et/ou de valeurs corporate. Cette approche fournit une analyse plus fine, prédictive et plus rapide du potentiel d'un candidat et/ou d'un employé.

Entièrement personnalisable avec l'intégration de vos propres référentiels, la **TALENT MAP** vous offre le possibilité de visualiser à partir d'un seul clic l'adéquation du profil avec 54 compétences, 138 catégories de métiers et 12 valeurs corporate.

La durée et le tarif de la mise en place des référentiels personnalisés varient en fonction de votre besoin. Veuillez nous contacter afin de nous faire part de votre demande et recevoir un devis.
consulting@centraltest.com

QUESTIONNAIRES SUR MESURE

**Votre secteur d'activité requiert des questionnaires spécifiques ?
Vous souhaitez personnaliser les questionnaires d'évaluation par rapport aux situations rencontrées dans votre entreprise ? Nous vous proposons différentes options.**

Au bout de trois appels en prospection, je n'ai que des refus :

- je continue mes appels
- j'essaie un autre mode de contact

INTÉGRATION DE VOS PROPRES QUESTIONNAIRES

Vous avez développé des questionnaires pour évaluer les compétences techniques de vos collaborateurs et vous souhaitez systématiser les évaluations ?

Nous pouvons les implémenter sur notre plateforme et les rendre accessibles pour vos prochaines campagnes d'évaluation.

Quelle est la signification de ce panneau ?



- A Il est interdit d'emprunter les escaliers.
- B Il est possible que vous trebuchiez.
- C Vous risquez de faire une chute d'une hauteur importante.

CRÉATION DE QUESTIONNAIRES PERSONNALISÉS

Vous avez besoin de développer une évaluation spécifique ?

Notre équipe de psychologues étudie avec vous l'intérêt de construire un nouvel outil et vous accompagne lors de son développement. Nous réalisons les analyses scientifiques nécessaires à la validation de votre test et nous les intégrons dans vos évaluations.

Département Marketing & Communication
Le directeur Marketing & Communication, Mlle Jolly, vous accueille.



Remarque de l'abonné identifié :
Vous êtes abonné à ce Bulletin de contact pour obtenir les dernières nouvelles. Vous pouvez dans les paramètres de communication aller de l'avant en changeant vos préférences de communication ou en désabonnant complètement.

SCÉNARISATION DES QUESTIONNAIRES

Vous souhaitez être attractif et augmenter l'implication de vos candidats et collaborateurs ?

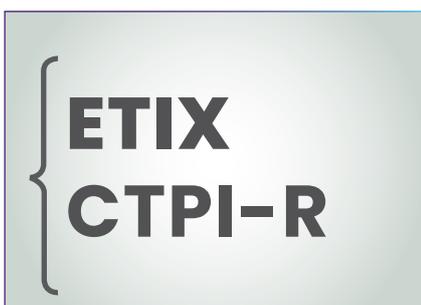
Dans une optique de « gamification » des évaluations, nous proposons de scénariser vos questionnaires afin de leur apporter une dimension ludique et attractive.

Cette technique permet de mieux contextualiser l'évaluation dans un univers spécifique à votre activité et d'obtenir des candidats un comportement actif et impliqué.

COMBINAISON DE NOS OUTILS

Nous mettons à votre disposition une large gamme de tests dont nous pouvons combiner les dimensions entre elles selon vos besoins (si le format des tests le permet).

Vous souhaitez par exemple évaluer le style managérial de vos équipes dirigeantes et prévenir les risques de discrimination, nous pouvons combiner certaines parties de nos questionnaires CTPI-R et ETIX et créer un outil qui répond à vos besoins.



La durée et le tarif de ces prestations varient en fonction de votre besoin.
Veuillez nous contacter afin de nous faire part de votre demande et recevoir un devis.
consulting@centraltest.com

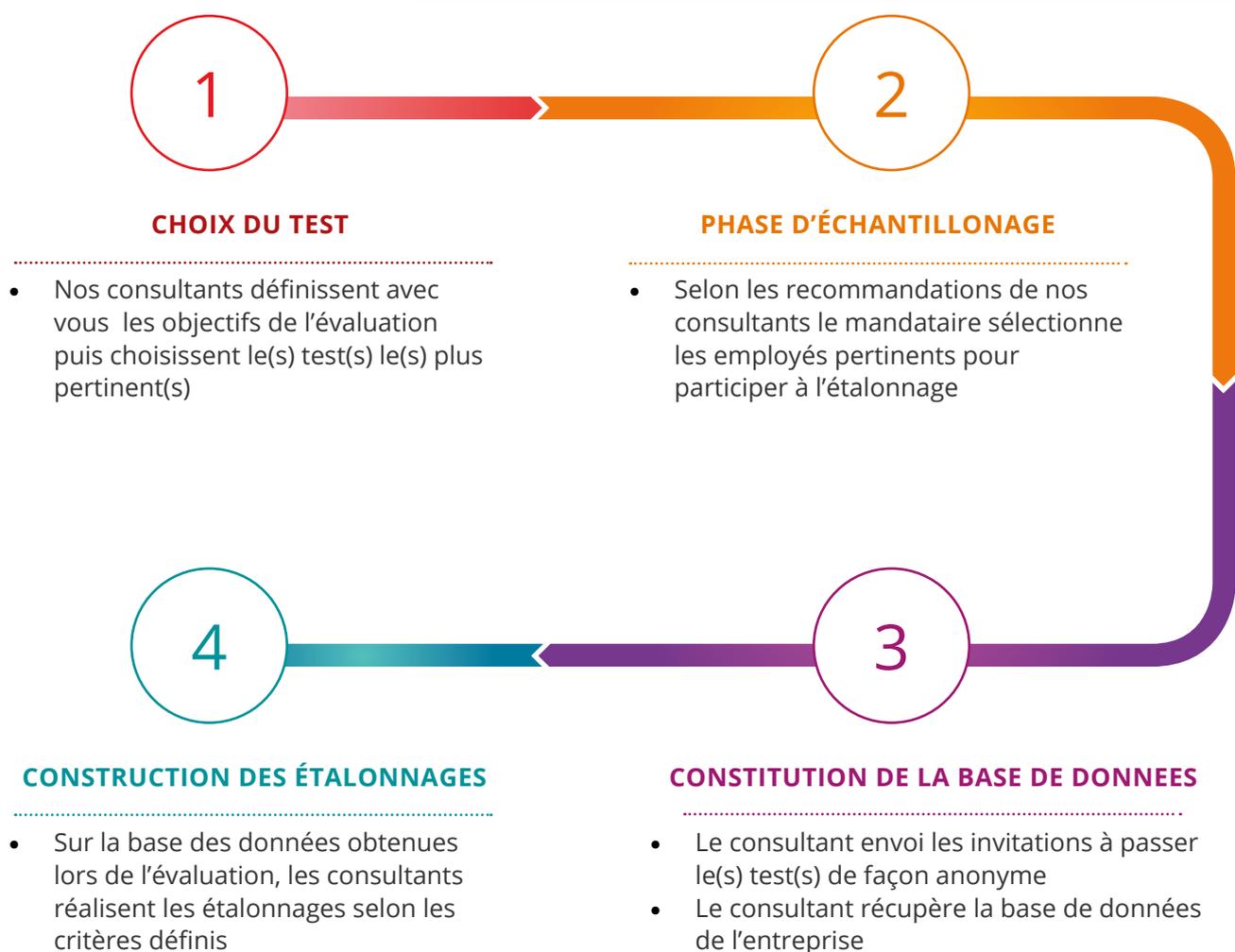
ÉTALONNAGES SPÉCIFIQUES

Un étalonnage a pour but de situer les résultats individuels par rapport à une population de référence. Central Test propose des étalonnages standards pour chaque test, présentés dans les manuels évaluateur. Il peut être intéressant pour une entreprise de créer des étalonnages sur la base de ses salariés uniquement.

Cela lui permet de :

- Définir des profils-types pour chaque poste
- Comparer les résultats d'un candidat par rapport aux salariés
- Présélectionner les candidats sur la base des compétences déjà identifiées
- Créer des groupes de salariés pour orienter les formations

4 ÉTAPES



Le tarif des étalonnages varie en fonction de votre besoin.

Veuillez nous contacter afin de nous faire part de votre demande et recevoir un devis.
consulting@centraltest.com

MODALITÉS D'ACCÈS ET INFORMATIONS PRATIQUES

● MODALITÉS D'ACCÈS

Chaque demande de formation doit être adressée au référent commercial qui fournit les informations sur l'organisation logistique, pédagogique et financière de la formation et s'occupe de l'inscription à la formation. Une convention de formation est envoyée et doit être signée avant la formation.

● DÉLAIS D'ACCÈS

2 semaines minimum avant la formation.

● ACCESSIBILITÉ

Central Test s'engage auprès de ses clients pour garantir l'égalité des droits et des chances des personnes en situation de handicap pour accéder à la formation. Nous adaptons les programmes et les modalités afin d'intégrer les personnes en situation de handicap en formation.

L'accès au centre de formation Central Test n'est pas adapté aux personnes en fauteuil roulant, mais il est possible d'organiser des formations à distance ou se déplacer dans les locaux du client.

Si vous participez à une de nos formations et avez besoin d'aménagements pour compenser une situation de handicap, merci de le signaler par mail à l'adresse consulting@centraltest.com ou par téléphone en appelant le 06 61 67 32 82

● MOYENS TECHNIQUES

Pour les formations réalisées en visioconférence

Les formations réalisées en visioconférence sont animées via le logiciel Zoom ou teams lorsque l'entreprise n'accepte pas le logiciel Zoom, c'est alors l'entreprise qui fournit à Central Test le lien de connexion.

Le lien de connexion est envoyé aux stagiaires une semaine avant la formation ainsi que le numéro à appeler en cas de problème de connexion.

Pour les formations en centre

Central Test dispose d'une salle de formation pouvant accueillir jusqu'à 10 personnes en temps normal et 5 personnes avec la distanciation sociale, et équipée d'un vidéoprojecteur, d'un tableau blanc, d'un paper-board.

● LES FORMATEURS

Les formateurs, majoritairement issus du service Recherche et Développement de Central Test, ont été choisis pour leurs qualités relationnelles et pédagogiques. Tous possèdent une formation avancée en psychologie et se tiennent continuellement informés des évolutions dans les pratiques RH, les méthodes pédagogiques et l'évaluation psychométrique.



Maria Pia DONATI

Consultante psychologue

Titulaire d'un Master en Psychologie du Travail, des Organisation et du Personnel de l'Université Paris Descartes et de l'Université de Bologne.



Helen SIMARD

Consultante – Formatrice

Titulaire d'un double Master en Orientation professionnelle et en Relations de travail. Membre de l'ordre des conseillers en orientation du Québec.



Louis Garnier

Consultant psychologue

Titulaire d'un Master en Psychologie du travail et de la santé de l'Université catholique de Lille.



Claire BUSNEL

Consultante psychologue

Psychologue clinicienne, diplômée de l'Ecole des Psychologues Praticiens.

● INFORMATIONS PRATIQUES

Le centre de formation de Central Test est situé en plein cœur de Paris, dans le quartier de Bastille.

Nous aurons le plaisir de vous recevoir dans un cadre agréable et convivial au :

 **28 Boulevard de la Bastille**
75012 Paris

● ACCÈS

À proximité du métro Bastille (lignes 1, 8, 5)

À 10 minutes à pied de la Gare de Lyon

Parking Indigo Bastille - (en face de l'immeuble)

à moins de 5 minutes à pied.

L'accès au centre de formation Central Test n'est pas adapté aux personnes en fauteuil roulant. Il est possible d'organiser des formations à distance ou se déplacer dans les locaux du client. (Frais de déplacement pris en charge par le client.)

Hébergement

Central Test a sélectionné pour vous des lieux d'hébergement très proches du centre de formation:

Hôtel PAVILLON BASTILLE ***

- 65 Rue de Lyon
- 75012 PARIS
- Tel. : +33(0)1 43 43 65 65

Hôtel PAVILLON BASTILLE ***

- 65 Rue de Lyon
- 75012 PARIS
- Tel. : +33(0)1 43 43 65 65

Hôtel MARCEAU BASTILLE ****

- 13, rue Jules César
- 75012 PARIS
- Tél. : +33(0)1 43 43 11 65

Hôtel IBIS GARE DE LYON ***

- 41/43 avenue Ledru Rollin
- 75012 PARIS
- Tél : +33(0)1 53 02 30 30

● INFORMATIONS LOGISTIQUES

Les formations en centre se déroulent au siège social de Central Test, au 28 boulevard de la Bastille, 75012 Paris.

● RESTAURATION

De nombreux restaurants se trouvent autour des locaux et proposent des cuisines et formules variées. Selon la formation, des plateaux repas peuvent être prévus. Cafés et thés sont offerts par Central Test durant les pauses.

● TAXIS

Centrale de réservation : www.taxis-paris.fr

G7 - Tel. : 3607

Taxis moto : 13, rue Jules César - 75012 PARIS - Tél. : +33(0)6 60 09 86 53

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Inscription

L'inscription à une formation, quel que soit son format, n'est prise en compte qu'à réception du devis signé et du versement d'un acompte de 30 % du montant TTC de la formation ou de l'accord de prise en charge des organismes financeurs.

Paiement

Les paiements se font auprès de Central Test, par chèque à l'ordre de Central Test, par Paypal (paypal@centraltest.com) ou par virement bancaire.

- Un acompte de 30 % du montant TTC est versé à la commande.
- Le complément de 70 % et les frais éventuels de déplacement du formateur sont dû à réception de la facture, suite à la prestation délivrée.

COMPTE HSBC EN €

Code banque :
30056

Code guichet :
0004

Numéro de compte:
00040066571

Clé RIB:
90

IBAN : **FR76 3005 6000 0400 0400 6657 190**

BIC/SWIFT : **CCFRFRPP**

Domiciliation : **HSBC FR Boulogne Bellevue AE**

Depuis le 1er avril 2019, onze opérateurs de compétences (OPCO) - qui remplacent les anciens organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) - sont chargés d'accompagner la formation professionnelle.

En cas de prise en charge par un OPCO, le client doit fournir l'accord à Central Test au moment de l'inscription à la formation.

Si l'accord de prise en charge de l'OPCO n'est pas fourni à Central Test dans les délais, la totalité des frais de formation sera facturée au client.

Dans le cas d'une prise en charge partielle, la différence sera directement facturée par Central Test au client.

Les documents émanant du centre de formation et nécessaires à la prise en charge seront fournis au client par Central Test, à sa demande.

Le numéro de déclaration d'activité de Central Test est 11 75 4449875, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Penalités de retard

En cas de retard de paiement, 10 % du montant de la facture plus les indemnités de recouvrement de 40€, ou plus en cas de besoin, seront exigés dès réception par le client de l'avis de recouvrement.

Conditions d'annulation ou de report

Toute annulation ou report de formation doit parvenir à Central Test par écrit au plus tard deux semaines avant la session de formation.

Au-delà de ce délai, une indemnité sera calculée comme suit :

Annulation ou changement de date reçu	Indemnité
Entre deux et une semaine avant la session	30 % du montant TTC
Moins d'une semaine avant la session	70 % du montant TTC
Non présentation le jour de la session	100 % du montant TTC

Si le nombre de participants n'atteint pas le nombre minimum stipulé dans le programme, Central Test se réserve le droit d'annuler ou de reporter la session.

Certification

La certification obtenue suite à une formation délivrée par Central Test est nominative et strictement personnelle.

Les évaluations de Central Test sont réservées à l'usage des personnes certifiées par Central Test. Central Test dégage toute responsabilité en cas de mésusages ou d'exploitations des tests par des personnes non autorisées.

Données personnelles

Pour l'émission du certificat de formation, le service Formation et Consulting de Central Test doit collecter les informations personnelles (nom, prénom, fonction et email).

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données.

Pour exercer ce droit, adressez-vous à Central Test, 28 boulevard de la Bastille, 75012 Paris, consulting@centraltest.com.



www.centraltest.fr

