

ACCOMPAGNER LES AGENTS DANS LEUR ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE



Depuis 2016, Bordeaux Métropole fait bénéficier à ses agents du CEP (Conseil en Evolution Professionnelle), afin que ceux-ci soient accompagnés dans leur mobilité professionnelle. Chaque agent devient ainsi l'acteur de sa propre évolution professionnelle. Pour ce faire, Bordeaux Métropole fait appel à l'expertise de Central Test. L'objectif : dévoiler le plein potentiel de ses agents, les accompagner dans leur développement personnel et professionnel et ainsi optimiser les ressources humaines au sein de Bordeaux Métropole.



L'ENJEU

En 2016, Bordeaux Métropole a intégré en interne le dispositif du CEP, afin de permettre à ses agents de disposer d'un temps d'écoute, de recul et de conseil.

Le CEP accompagne les agents acteurs dans leur projet d'évolution professionnelle : de l'analyse de la demande jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle. Pour ce faire, des outils sont mis à leur disposition. Le Centre a souhaité travailler également avec des prestataires qui, par leurs approches (comme les questionnaires de personnalité, les inventaires des potentiels), contribuent à la prise de conscience des atouts professionnels et favorisent l'émergence et la validation des hypothèses d'évolutions possibles.

LA SOLUTION

Révéler le plein potentiel des agents de Bordeaux Métropole

Le CEP structure sa démarche en 3 étapes clés : la réalisation d'un diagnostic de ressources et l'élaboration d'un portefeuille de compétences, la détermination d'hypothèses d'évolution professionnelle et enfin, la construction et la mise en œuvre d'un plan d'actions.

C'est à la deuxième étape que Central Test intervient. En effet, grâce à son large panel d'outils d'évaluation, l'entreprise apporte un éclairage et une réflexion sur la personnalité, les valeurs au travail, les motivations, ou encore l'intelligence émotionnelle des collaborateurs.

Bordeaux Métropole a fait appel aux solutions d'évaluation de Central Test, afin de permettre à ses agents de :

- mieux se connaître : leurs modes de fonctionnement, leurs traits de personnalité, leurs aptitudes managériales le cas échéant : Profil Pro 2, Vocation et CTPI-R.
- s'orienter au mieux : comme l'entreprenariat avec le test Entrepreneur et le nouveau Vocation, qui permet une réflexion sur les métiers envisageables en lien avec ses intérêts.
- d'approfondir leur connaissance de soi : certains agents se tournent vers le test Emotion 2, s'ils ressentent le besoin de développer leur intelligence émotionnelle ou d'évaluer leurs soft-skills, gérer leurs émotions, s'auto-motiver ou entretenir de bonnes relations avec les équipes.

Des résultats concluants

“La qualité des relations avec Central Test est à souligner avec les temps de formation (cadre déontologique, compréhension des concepts et des facteurs évalués...) et d'accompagnement (aide à la restitution, débriefing, interactions avec les consultants psychologues...) dispensés aux conseillers”,
explique Claire Faugère, Responsable du centre Conseil en Evolution Professionnelle.

LES RÉSULTATS

280 questionnaires Central Test ont été passés par 56% des agents accompagnés et restitués par les conseillères en 2018. L'analyse détaillée des résultats (graphique, tableau littéral, commentaires personnalisés, adéquation du profil avec des groupe de métiers) permet aux agents de comprendre quels sont leurs points forts et leurs axes d'amélioration. Sur l'année 2018, les cinq conseillères du Centre ont réalisé 1362 entretiens de conseil en évolution professionnelle.

“Les évaluations fournies par Central Test ont un impact certain sur l'estime de soi, sur l'ouverture des échanges avec les conseillers, sur l'émergence de pistes de carrière. Ils impulsent une dynamique en rendant les agents acteurs de leur projet d'évolution”, explique **Claire Faugère**.



« L'intégration des solutions de Central Test à la démarche d'accompagnement à l'évolution professionnelle proposée par Bordeaux Métropole, permet aux agents de bénéficier d'un terreau fertile à leur cheminement et à leur développement professionnel. » conclut **Philippe Del Socorro, Directeur général en charge des Ressources Humaines et de l'Administration générale.**

