



L'art de l'évaluation

Recrutement en agence d'emploi : les tests comme outils de positionnement

EN BREF

- Objectif :** Valider en amont les compétences attendues chez les candidats
- Tests utilisés :** Profil Pro-R, Profil Manager, Tests de langues
- Finalité :** Apprécier la personnalité et tester les aptitudes linguistiques

“ **Les tests Profil Pro et Profil Manager permettent de qualifier les compétences et le savoir-faire des candidats, de positionner leur niveau et de faciliter l'échange.** ”

LE CONTEXTE

Start People cherche à sécuriser et à fiabiliser ses recrutements en utilisant des outils simples et valides intégrés systématiquement au processus de sélection.

« Notre objectif est de limiter tout risque d'erreur en évaluant les compétences réelles des candidats avant de présenter le dossier au client »

LA MÉTHODOLOGIE

Plus de 500 évaluateurs répartis dans les 155 agences du groupe utilisent les outils Central test en tant que tests de positionnement.

Nous utilisons les tests de deux façons :

- afin de valider les aptitudes linguistiques (français, anglais) essentiellement pour les postes d'assistant(e)s ou de secrétaires,
- pour valider le profil d'un candidat (cadre, manager ou CDI) en utilisant le test de personnalité : Profil Pro-R (passation parfois renforcée par le test de management « Profil Manager ».)

C'est à l'appui des résultats assortis d'un entretien que nous déterminons si le candidat sera délégué ou non en clientèle.



Entreprise :

Start People - groupe USG People

Secteur :

Recrutement et Intérim

Présentation :

6ème acteur RH européen du marché du recrutement, 80 000 intérimaires délégués chaque année (fonctions tertiaires d'assistance au management)

Cible :

PME-PMI et grands groupes

Implantation :

1400 agences en Europe, 155 en France

Effectifs :

620 collaborateurs en France

“ **Les outils proposés par Central Test offrent des résultats probants et faciles d'utilisation tant pour l'administration du test que pour leur restitution.** ”

Florence GENDRONNEAU
Responsable d'agence Start People Lyon Tertiaire

LA SOLUTION CENTRAL TEST

Les outils proposés par Central Test permettent de répondre à 4 objectifs :

- 1- Qualifier les compétences et savoirs-faire des candidats.
- 2- Identifier et positionner leur niveau.
- 3- Permettre d'enrichir l'échange avec les candidats .
- 4- Offrir un gage de sérieux vis à vis de nos candidats et clients.

Dans les métiers de sélection et de mise à disposition de personnels, le choix des outils doit répondre à deux pré-requis : fiabilité et rapidité.

« Les traitements par mail sont très rapides et les résultats sont simples à comprendre et à faire comprendre. Par ailleurs le rapport de restitution se veut complet et global pour un prix de revient tout à fait adapté à leur utilisation. »

LES BÉNÉFICES

- Une fiabilité garantie dans le cadre d'un conseil de qualité
- Résultats probants, simples à comprendre et à faire comprendre
- Vraie valeur ajoutée auprès des clients
- Un gage de sérieux pour les candidats, de fiabilité pour le recruteur et de qualité pour le client final

ZOOM SUR

profil pro-R

98 questions (12-15 minutes)

12 dimensions analysées :

- Besoin d'objectivité vs Volonté de persuasion
- Exigence vs Flexibilité
- Emotivité vs Résistance au stress
- Introversion vs Extraversion
- Besoin de structure vs Adaptation
- Intuition vs Rationalisme
- Implication personnelle vs Détachement
- Besoin d'encadrement vs Volonté de pouvoir
- Sens du long terme vs Besoin d'action
- Modestie vs Ambition
- Sens du groupe vs Besoin d'autonomie
- Individualisme vs Altruisme

9 profils de personnalité
Adéquation avec 58 groupes de professions.

Leader des tests de personnalité, d'orientation et de compétences

Membre agréé de la Commission Internationale des Tests

3500 clients - 50 pays - 5000 évaluations/jour
Central Test - l'art de l'évaluation © www.centraltest.fr