



L'art de l'évaluation

Mobilité interne : identifier les futurs managers

EN BREF

- Objectif :** Évaluer les compétences managériales dans le cadre de la mobilité interne
- Test utilisé :** Profil Manager
- Finalité :** Aider à l'identifier le style de management des collaborateurs

“ **Profil Manager offre l'avantage d'un outil structuré, dont les résultats sont très pratiques pour construire un entretien.** ”

LE CONTEXTE

Le service RH procède à l'évaluation interne du personnel sans expérience de l'encadrement (cadres techniques ou employés) souhaitant postuler pour la filière management.



Organisme :
CPAM Paris (réseau
CNAMTS)

Secteur :
Administration publique

Présentation :
Établissement public qui met en œuvre la politique d'assurance maladie des travailleurs salariés.

Implantation :
101 caisses primaires CPAM en France Métropolitaine

Effectifs:
3000 salariés à Paris

LA MÉTHODOLOGIE

- Un questionnaire d'appréciation rempli** par la hiérarchie permet d'apprécier les acquis en gestion des compétences, animation d'équipe, autonomie et engagement. La hiérarchie se positionne sur les possibilités d'occuper un poste de management et les formations à envisager.
- Passation du test: «Profil Manager»** pour aider la hiérarchie à déterminer le style de management des collaborateurs et permettre à ces derniers de percevoir leur façon de faire.
- Après passation, entretien de restitution** avec un cadre formé à l'outil.
- Entretien devant un jury de direction** (2 ou 3 personnes) qui donne une réponse valable à ce jour pendant 2 ans.
Les membres du jury bénéficient d'un rapport de restitution synthétique du test, et d'un exemplaire du questionnaire d'appréciation rempli par la hiérarchie du collaborateur.

“ **L'entretien de restitution du test permet d'apporter aux collaborateurs un éclairage et une prise de recul par rapport à leur pratique quotidienne du management.** ”

François Laurière, psychologue conseil,
CPAM Paris

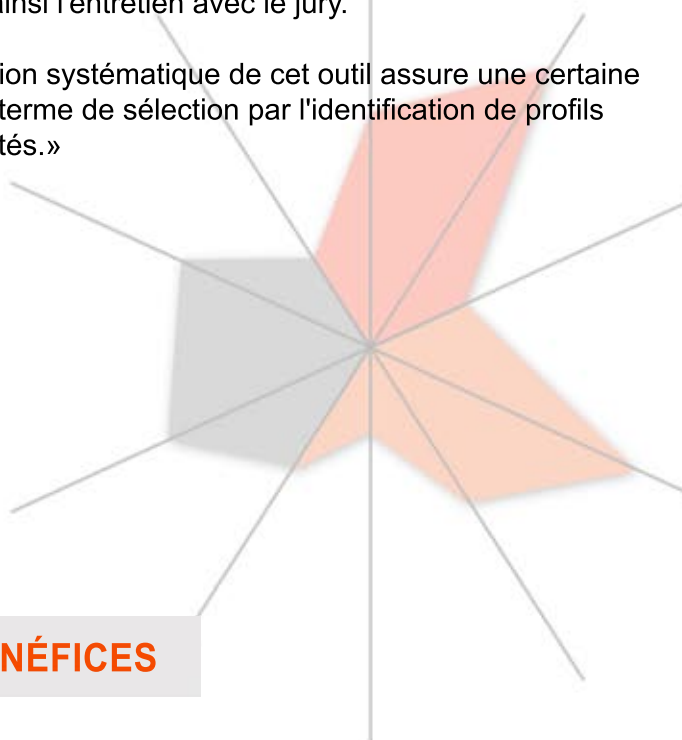
LA SOLUTION CENTRAL TEST

Le test Profil Manager évalue le style de leadership et de management préférentiel de la personne sur sept dimensions fondamentales.

«Depuis 2007, le recours au test Profil Manager aide les collaborateurs à percevoir leur façon de faire en terme de pratiques managériales».

Le test et son débriefing peuvent aider le collaborateur à prendre un certain recul par rapport à la fonction et préparer ainsi l'entretien avec le jury.

« L'utilisation systématique de cet outil assure une certaine équité en terme de sélection par l'identification de profils type adaptés.»



ZOOM SUR

profil manager

49 questions (10-15 minutes)

7 dimensions analysées :

- Expertise vs Approche globale
- Pragmatisme vs Idées & Concepts
- Spontanéité vs Réflexivité
- Discrétion vs Valorisation
- Délégation vs Intervention directe
- Productivité vs Conscience sociale
- Conservatisme vs Innovation

7 profils types de manager :

- Gestionnaire
- Leader
- Entrepreneur
- Artisan / Expert
- Mobilisateur
- Chef de projet
- Stratège

LES BÉNÉFICES

- Évaluation rapide et complète du style de management
- Simplicité d'administration de l'outil
- Lecture facile avec représentation graphique des dimensions
- Pertinence des facteurs évalués
- Outil structuré, bon support pour l'entretien
- Objectivité du processus d'évaluation

Leader des tests de personnalité, d'orientation et de compétences

Membre agréé de la Commission Internationale des Tests

3500 clients - 50 pays - 5000 évaluations/jour
Central Test - l'art de l'évaluation © www.centraltest.fr