



L'art de l'évaluation

GPEC et Mobilité interne : détecter le potentiel managérial

EN BREF

- Objectif :** Détecter le potentiel d'évolution interne des managers
- Tests utilisés :** CTPI, GAAT, Profil Manager
- Finalité :** Assurer une bonne corrélation entre résultats aux tests et intégration professionnelle

“ *L'utilisation des outils Central Test permet un bon équilibre entre souplesse de passation, coûts et résultats obtenus.* ”

LE CONTEXTE

Le service RH du Crédit Agricole est amené à se positionner sur l'évolution interne des collaborateurs aux postes de managers, le premier niveau étant directeur d'agence ou responsable d'unité.

LA MÉTHODOLOGIE

Suite à un appel classique de candidatures internes, le potentiel managérial est apprécié pour les profils sans expérience d'encadrement. Pour les plus expérimentés, une expertise de l'expérience acquise sera mise en oeuvre.

Dans les deux cas, l'usage des tests occupe une place importante dans le processus d'évaluation. Sur une demi-journée, les candidats passent un entretien suivi de tests puis du débriefing oral des résultats.



CRÉDIT AGRICOLE

Entreprise :
Groupe Crédit Agricole

Secteur :
Banque et finance

Présentation :
Leader de la banque de proximité en France et de la banque de détail en Europe.

Implantation :
11 500 agences dans le monde
(54 millions de clients dans 70 pays)

Effectifs :
160 000 collaborateurs

“ **Malgré une pratique du recrutement de plus de 30 ans, il m’est toujours difficile d’appréhender les potentialités d’évolution managériale sur un temps réduit sans le recours aux tests : le GAAT est un outil très intéressant en mobilité interne.** ”

Marie Christine CREUTZER
Responsable Pôle Recrutement, Crédit Agricole Pyrénées Gascogne

LA SOLUTION CENTRAL TEST

Dans notre processus, trois outils Central test sont utilisés :

1. CTPI : Afin de repérer les potentialités de se positionner en tant que moteur au sein d’une équipe. On apprécie alors le potentiel de leadership.

2. GAAT : Test d’analyse et de pensée critique, utilisé systématiquement en prolongement du test CTPI.

3. Profil Manager : Permet d’apprécier le style de management souhaité par le candidat plutôt que sa pratique réelle exercée dans le métier.

« Dans notre approche, les tests complètent l’entretien et sont suivis systématiquement d’un débriefing oral. »

LES BÉNÉFICES

- Gain de temps et grande souplesse de passation
- Meilleure objectivité, fiabilité et équité dans les recrutements
- Les tests offrent une garantie de confidentialité
- Bonne corrélation entre résultats aux tests et intégration professionnelle

ZOOM SUR

GAAT

30 questions.
40 minutes (test chronométré)
Version courte (16 questions)

Évaluation des aptitudes au raisonnement critique, avec 4 dimensions détaillées

- Évaluation des arguments
- Analyse critique
- Raisonnement inductif
- Raisonnement déductif

Le questionnaire GAAT s’appuie sur des mises en situation (arguments verbaux et numériques) proches de l’environnement professionnel.

Leader des tests de personnalité, d’orientation et de compétences

Membre agréé de la Commission Internationale des Tests

3500 clients - 50 pays - 5000 évaluations/jour
Central Test - l’art de l’évaluation © www.centraltest.fr